

UMOWA GWARANCYJNA

1. Biuro Serwis Paweł Tworek-Kujawski ul. Warsztatowa 1D, 15-637 Białystok NIP: 542-294-58-37

udziela 12 miesięcznej lub na 100 tys. wydruków/kopii (co wystąpi pierwsze) gwarancji na sprawne działanie zakupionego urządzenia, oraz 12 miesięcznej lub na 10 tys. wydruków/kopii (co wystąpi pierwsze) gwarancji na materiały eksploatacyjne (z wyjątkiem tonera) przy zachowaniu warunku zakupu tonerów wyłącznie u Gwaranta.

2. Przegląd konserwacyjny powinien być wykonywany co **12 miesięcy** lub **20.000 kopii** (co wystąpi pierwsze).

3. Gwarancja obejmuje bezpłatne części zamienne i bezpłatną robociznę w punkcie serwisowym Biuro Serwis Paweł Tworek-Kujawski

4. Po upływie 12 miesięcy lub wykonaniu 10 tys. kopii/wydruków (co nastąpi pierwsze) gwarancją nie są objęte materiały eksploatacyjne elementy gumowe i plastikowe podlegające naturalnemu ścieraniu podczas eksploatacji (np. pas transferowy, rolki pobierające, zespół grzewczy, moduły bębnow, koła zębate, tuleje) oraz elementy, których wymiana ma miejsce ze względu na przekroczenie limitu pracy określonego przez producenta.

5. Zobowiązania gwarancyjne nie obejmują okresowego czyszczenia i konserwacji kserokopiarki, dodatkowych instalacji, zmian ustawień drukowania i skanowania. Powyższe usługi gwarant świadczy odpłatnie.

6. Użytkownik traci wszelkie prawa wynikające z gwarancji w przypadku stwierdzenia:

- ☐ niespełnienia zaleceń producenta co do warunków pracy urządzenia;
- ☐ uszkodzeń powstałych w wyniku zdarzeń losowych lub działania siły wyższej (np. pożar, powódź, wyładowania atmosferyczne itp.);
- ☐ uszkodzeń mechanicznych (w szczególności uszkodzeń wynikających z niewłaściwego usuwania zacięcia papieru, mechaniczne uszkodzenia bębnow, czy pasa transferowego), uszkodzeń powstałych wskutek niewłaściwego działania prądu elektrycznego tj. w wyniku zwarcia (spięcia), uszkodzeń izolacji, nadmiernego wzrostu lub obniżenia napięcia, itp., oraz wskutek działania elektryczności atmosferycznej
- ☐ niewłaściwej eksploatacji urządzenia, niezgodnej z jego przeznaczeniem;
- ☐ stosowania nieoryginalnych tonerów, stosowania niewłaściwego rodzaju lub grubości papieru
- ☐ niestosowanie się do zaleceń w karcie gwarancyjnej;
- ☐ samowolnego dokonywania przeróbek i napraw;
- ☐ uszkodzeń mechanicznych i dewastacji;
- ☐ naruszenia plomb;
- ☐ korzystania z innego niż gwarant serwisu;
- ☐ nie wykonywania okresowych konserwacji co **12 miesięcy** lub **20.000 kopii**

Po upływie terminu ważności gwarancji, **Biuro Serwis Paweł Tworek-Kujawski** zapewnia dalszą obsługę serwisową sprzętu.